Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung vom 18.11.2026

1. Geltungsbereich und Anbieter

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die SOS-Notfallkarte, die du über die Website sos-notfallkarte.de mit uns schließt.

(2) Dein Vertragspartner ist SOS-Notfallkarte, Inh. Nico Klinker, Stieglitzstraße 26, 28307 Bremen, E-Mail: info@sos-notfallkarte.de. Weitere Angaben findest du im Impressum.

(3) Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Verbraucherinnen und Verbraucher im Sinne von § 13 BGB mit einer Liefer- und Rechnungsanschrift in Deutschland. Abweichende Bedingungen gelten nur, wenn wir ihnen ausdrücklich zustimmen.

(4) Die Vertragssprache ist Deutsch.

2. Was die SOS-Notfallkarte ist

(1) Die SOS-Notfallkarte besteht aus zwei Teilen:

- **Das Produkt** — eine Notfallkarte, ein Armband oder ein Schlüsselanhänger mit aufgedrucktem QR-Code und eingebautem NFC-Chip. Wir vergeben für jede Person einen eigenen Code und schreiben ihn fest und einmalig in das Produkt. Das Produkt kaufst du; es gehört nach vollständiger Bezahlung dir.
- **Der Notfalldienst** — für jede Person halten wir eine Notfallseite bereit, die erscheint, wenn jemand das Produkt mit einem Smartphone scannt oder an den NFC-Chip hält. Welche Angaben dort stehen (zum Beispiel Blutgruppe, Vorerkrankungen, Allergien, Medikamente und Notfallkontakte), trägst du selbst in deinem Kundenkonto ein und änderst sie dort jederzeit. Zum Notfalldienst gehören außerdem das Kundenkonto, der Betrieb auf Servern in Deutschland, die Sperre bei Verlust und die laufende Pflege der Technik.

(2) Für jede Person (nicht für Tiere) kannst du bei der Bestellung oder später im Kundenkonto **Pro** dazubuchen. Damit kannst du angeben, ob ein Organspendeausweis vorhanden ist, und den Ausweis, den Impfpass sowie Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht, Betreuungsverfügung, Generalvollmacht und Testament als Datei hinterlegen (Einzelheiten in Nummer 7a).

(3) Du bestimmst, welche Angaben auf der Notfallseite erscheinen. Für ihre Richtigkeit und Aktualität bist du verantwortlich. Wir prüfen die Angaben nicht und verändern sie nicht.

(4) Die SOS-Notfallkarte ist kein Notruf und keine medizinische Leistung. Sie ersetzt weder eine ärztliche Untersuchung noch eine Behandlung. Wir können nicht beeinflussen, ob Helfer das Produkt im Ernstfall finden, scannen oder die Angaben beachten. Zum Anzeigen der Notfallseite braucht die scannende Person ein Smartphone mit Internetverbindung.

(5) Beim Scannen kann die scannende Person freiwillig ihren Standort per WhatsApp an deine Notfallkontakte schicken. Das geschieht von ihrem eigenen Gerät aus; wir übermitteln dabei nichts und können die Zustellung nicht garantieren.

(6) Wir betreiben die Notfallseiten rund um die Uhr und mit großer Sorgfalt. Kurze Unterbrechungen durch Wartung, Sicherheitsupdates oder Störungen, die wir nicht zu vertreten haben (etwa beim

Rechenzentrum oder im Mobilfunknetz), lassen sich nicht vollständig ausschließen. Geplante Wartungen legen wir möglichst in nutzungsarme Zeiten.

3. Wie der Vertrag zustande kommt

(1) Die Darstellung der Produkte auf unserer Website ist noch kein bindendes Angebot.

(2) Im Bestellprozess wählst du Produkte und Zahlweise, nennst die Personen, für die die Produkte bestimmt sind, gibst deine Anschrift an und legst dein Kundenkonto an. Vor dem Absenden siehst du eine Übersicht mit allen Produkten, Preisen, der Mindestlaufzeit und der Kündigungsfrist. Eingabefehler kannst du jederzeit über „Zurück“ oder durch Ändern der Eingaben korrigieren. Mit dem Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ gibst du ein verbindliches Angebot ab.

(3) Direkt nach dem Absenden bekommst du per E-Mail eine Eingangsbestätigung; sie ist noch keine Annahme deiner Bestellung. Anschließend bezahlst du die Bestellung über unseren Zahlungsdienstleister. Der Vertrag kommt zustande, sobald wir dir die Bestellung per E-Mail bestätigen (Bestellbestätigung). Die Bestellbestätigung schicken wir, sobald deine Zahlung bei uns eingegangen ist. Ist die Bestellung dank eines Rabattcodes kostenlos, bestätigen wir sie sofort.

(4) Schließt du die Zahlung nicht ab, halten wir deine Bestellung 14 Tage lang bereit und erinnern dich per E-Mail daran. Danach verfällt sie.

(4a) **Weitere Produkte aus dem Kundenkonto:** Hast du schon einen Vertrag, kannst du in deinem Kundenkonto unter „Weitere Produkte bestellen“ Produkte für bestehende oder neue Personen dazubestellen. Auch hier siehst du vor dem Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ eine Übersicht mit der Einrichtung (inklusive Versand) und dem neuen Beitrag; Absatz 2 bis 4 gelten entsprechend. Die weiteren Produkte gehören zu deinem bestehenden Vertrag: Sie kosten die Einrichtung für weitere Produkte (19,90 €) und den ermäßigten Beitrag für weitere Produkte, laufen so lange wie dein Vertrag und lassen sich nach Nummer 6 kündigen. Bei monatlicher Zahlweise steigt dein Beitrag ab der nächsten Abbuchung, bei jährlicher Zahlweise ab der nächsten Jahresabbuchung; bis dahin sind die neuen Produkte ohne Aufpreis dabei.

(5) Wir speichern den Vertragstext. Mit der Bestellbestätigung erhältst du diese AGB und die Widerrufsbelehrung als PDF. Deine Bestellungen, Zahlungen und Rechnungen findest du außerdem jederzeit in deinem Kundenkonto.

4. Preise und Zahlung

(1) Es gelten die Preise, die in der Bestellübersicht angezeigt werden. Alle Preise sind Endpreise einschließlich 19 % Umsatzsteuer und einschließlich Versand innerhalb Deutschlands; Versandkosten berechnen wir nicht. Übergeben wir die Produkte persönlich (etwa bei einem Beratungstermin vor Ort), bleibt der Preis derselbe.

(2) Der Preis setzt sich zusammen aus

- der **Einrichtung** je Produkt (einmalig): 29,90 € für das erste Produkt einer Bestellung, 19,90 € für jedes weitere Produkt derselben Bestellung. Ab fünf Produkten in einer Bestellung gilt das **Familienpaket**: Die Einrichtung kostet dann für bis zu zehn Produkte zusammen 74,90 €, ab dem elften Produkt kommen je 19,90 € hinzu. Die Einrichtung ist der Preis für das Produkt selbst: das Produkt mit seinem eigenen Code, das Beschriften für die jeweilige Person und den Versand;
- dem **Beitrag** für den Notfalldienst (die Notfallseite und alles, was nach Nummer 2 Absatz 1 dazugehört) je Produkt: monatlich 3,79 € für das erste und 2,50 € für jedes weitere Produkt derselben Bestellung, oder bei jährlicher Zahlweise 39,60 € für das erste und 30,00 € für jedes weitere Produkt im Jahr;
- gegebenenfalls **Pro**: 1,00 € im Monat bzw. 12,00 € im Jahr je Person, für die Pro gebucht ist.

(3) Die Einrichtung ist mit der Bestellung fällig. Bei monatlicher Zahlweise ist der erste Beitrag einen Monat nach dem Tag der Bestellung fällig und danach jeden Monat am selben Tag. Bei jährlicher Zahlweise ist der erste Jahresbeitrag mit der Bestellung fällig und danach jedes Jahr am Tag der Bestellung.

(4) Die Zahlung wickelt der Zahlungsdienstleister Mollie B.V. ab. Du kannst unter den Zahlungsarten wählen, die dir im Bestellprozess angezeigt werden. Die folgenden Beiträge ziehen wir über das Zahlungsmittel ein, das du bei der Bestellung gewählt hast; bei einer Lastschrift erteilst du dafür ein SEPA-Lastschriftmandat. Die Vorabankündigung (Pre-Notification) einer Lastschrift erfolgt spätestens einen Tag vor der Fälligkeit; die Termine ergeben sich aus diesen AGB und aus deinem Kundenkonto.

(5) **Preisgarantie:** Während der Mindestlaufzeit von 24 Monaten ändern wir deinen Beitrag nicht. Möchten wir den Beitrag nach Ablauf der Mindestlaufzeit anpassen, teilen wir dir das mindestens sechs Wochen vorher per E-Mail mit. Die Änderung gilt nur, wenn du ihr zustimmst. Stimmst du nicht zu, läuft der Vertrag zum bisherigen Beitrag weiter; beide Seiten können ihn dann nach Nummer 6 kündigen.

(6) Scheitert eine Zahlung oder wird eine Lastschrift zurückgegeben, schicken wir dir eine E-Mail. Den offenen Betrag kannst du dann in deinem Kundenkonto über „Jetzt bezahlen“ begleichen, auch mit einer anderen Zahlungsart. Wird eine Lastschrift aus einem Grund zurückgegeben, den du zu vertreten hast (zum Beispiel mangelnde Deckung), kannst du dafür die uns tatsächlich entstandenen Bankgebühren in Rechnung gestellt bekommen. Du darfst nachweisen, dass uns kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

(7) Rechnungen erhältst du elektronisch: die erste Rechnung per E-Mail, alle weiteren in deinem Kundenkonto.

(8) Rabattcodes gelten einmalig für die Bestellung, in der sie eingelöst werden, und zwar für die Einrichtung und dauerhaft für die Beiträge dieser Bestellung einschließlich Pro — auch nach Ablauf der Mindestlaufzeit. Für Produkte, die du später aus dem Kundenkonto dazubestellst, gilt ein früher eingelöster Rabattcode nicht; du kannst bei der Nachbestellung einen gültigen Rabattcode eingeben, der dann für die Einrichtung und dauerhaft für die Beiträge der dazubestellten Produkte einschließlich Pro gilt. Im Familienpaket gilt ein Rabattcode nur für die Beiträge einschließlich Pro, nicht für die Einrichtung. Sie lassen sich nicht bar auszahlen und nicht nachträglich einlösen.

5. Lieferung

(1) Wir liefern nur an Anschriften in Deutschland. Bei einem Termin vor Ort können wir die Produkte auch persönlich übergeben; dann gilt die Übergabe als Lieferung.

(2) Nach Eingang der Zahlung beschriften wir das Produkt in der Regel innerhalb von ein bis zwei Werktagen und schicken es dann ab. Die Zustellung dauert in der Regel weitere ein bis drei Werktage.

(3) Das Produkt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der Einrichtung unser Eigentum.

6. Laufzeit und Kündigung

(1) Der Notfalldienst beginnt mit dem Vertragsschluss. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate ab dem Tag der Bestellung.

(2) Du kannst schon während der Mindestlaufzeit kündigen, jederzeit und ohne Frist. Der Vertrag endet dann mit Ablauf der Mindestlaufzeit.

(3) Nach Ablauf der Mindestlaufzeit läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist monatlich kündbar: Bei monatlicher Zahlweise endet er mit Ablauf des laufenden Abrechnungsmonats, also am nächsten Abbuchungstag nach Eingang deiner Kündigung. Bei jährlicher Zahlweise endet er einen Monat nach Eingang deiner Kündigung. Die Kündigungsfrist beträgt damit in keinem Fall mehr als einen Monat.

(4) Du kannst in Textform kündigen (zum Beispiel per E-Mail an info@sos-notfallkarte.de) oder ohne Anmeldung über die Schaltfläche „Verträge hier kündigen“, die auf jeder Seite unserer Website zu finden ist. Wir bestätigen dir den Eingang der Kündigung sofort per E-Mail und nennen dir darin, wann der Vertrag endet.

(5) Du kannst den ganzen Vertrag kündigen oder nur einzelne Produkte — zum Beispiel das Armband, während die Karte weiterläuft. Einzelne Produkte kündigst du am einfachsten in deinem Kundenkonto oder über die Schaltfläche „Verträge hier kündigen“. Für das Ende gelten Absatz 2 und 3. Danach richtet sich dein Beitrag nach der Preisstaffel aus Nummer 4 für die verbleibenden Produkte (erstes Produkt voller Beitrag, jedes weitere ermäßigt), ein Rabattcode gilt weiter.

(6) Das Recht beider Seiten zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für uns liegt insbesondere vor, wenn du mit Beiträgen in Höhe von mindestens zwei Monatsbeiträgen oder einem Jahresbeitrag in Verzug bist und trotz Mahnung mit einer Frist von mindestens 14 Tagen nicht zahlst.

(7) **Todesfall:** Stirbt die Person, für die ein Produkt bestimmt ist, endet der Notfalldienst für dieses Produkt zum Ende des Monats, in dem uns eine Kopie der Sterbeurkunde erreicht. Bis dahin bleibt das Produkt aktiv — so kann niemand ohne Nachweis die Karte eines anderen stilllegen. Im Voraus gezahlte Beiträge für die Zeit danach erstatten wir anteilig. Die Kopie der Urkunde löschen wir, sobald wir sie geprüft haben.

(8) Endet der Vertrag bei jährlicher Zahlweise vor Ablauf eines bereits bezahlten Jahres, erstatten wir den Beitrag für die vollen Monate nach dem Vertragsende anteilig.

(9) Mit dem Vertragsende schalten wir die Produkte ab. Die Notfallseite zeigt dann nur noch einen neutralen Hinweis. Was mit deinen Daten nach Vertragsende geschieht, steht in unserer Datenschutzerklärung.

(10) Nach einer Kündigung kannst du ein Produkt, das du nicht mehr brauchst, an uns zurückschicken. Wir vernichten es dann und vermerken das. Zurückschicken musst du es nicht — weder nach einer Kündigung noch nach einem Widerruf (Nummer 9) —, und Kündigung oder Widerruf hängen nicht davon ab.

7. Verlust, Sperre und Ersatz

(1) Du kannst ein Produkt jederzeit in deinem Kundenkonto sperren. Die Sperre wirkt sofort: Beim Scannen erscheint dann nur noch ein neutraler Hinweis. Taucht das Produkt wieder auf, bevor du einen Ersatz bestellt hast, schalten wir es auf deine Anfrage wieder frei.

(2) Einen Ersatz für ein verlorenes, gestohlenes oder von dir beschädigtes Produkt bekommst du für einmalig 29,90 € einschließlich Versand innerhalb Deutschlands. Der Ersatz erhält einen neuen Code und zeigt auf dieselbe Notfallseite; dein Beitrag ändert sich nicht. Der alte Code bleibt dauerhaft gesperrt.

(3) Ist ein Produkt ohne dein Verschulden defekt (zum Beispiel ein NFC-Chip, der nicht mehr reagiert, oder ein unlesbarer QR-Code), ersetzen wir es im Rahmen der Gewährleistung kostenlos, einschließlich Versand. Schreib uns dazu an info@sos-notfallkarte.de.

7a. Pro

(1) Pro buchst du je Person entweder bei der Bestellung (dann gehört es zu deiner Bestellung und kommt mit ihr zustande) oder später im Kundenkonto über die Schaltfläche „Pro zahlungspflichtig buchen“ (dann kommt der Vertrag über Pro mit dieser Buchung zustande). Wir bestätigen es dir per E-Mail mit diesen AGB und der Widerrufsbelehrung. Pro ist sofort freigeschaltet. Bei Jahreszahlung ist das erste Pro-Jahr bei der Bestellung gleich mit fällig.

(2) Pro kostet 1,00 € im Monat je Person. Der Aufpreis kommt ab der nächsten Abbuchung zu deinem Beitrag dazu. Bei jährlicher Zahlweise kostet Pro 12,00 € im Jahr je Person; bis zur nächsten Jahresabbuchung ist Pro dann ohne Aufpreis dabei. Hast du bei der Bestellung einen Rabattcode eingelöst, gilt sein Prozentsatz auch für Pro — dauerhaft, auch nach Ablauf der Mindestlaufzeit.

(3) Pro läuft wie dein Vertrag: bis zum Ende der Mindestlaufzeit, danach ist es monatlich kündbar (Nummer 6 Absatz 2 und 3 gelten entsprechend). Du kündigst Pro im Kundenkonto, über „Verträge hier kündigen“ oder per E-Mail. Endet dein Vertrag, endet Pro mit ihm.

(4) Du kannst je Person einen Organspendeausweis und einen Impfpass (je PDF, JPG oder PNG) und je ein PDF für Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht, Betreuungsverfügung, Generalvollmacht und Testament hinterlegen, jeweils bis 10 MB. Bei jedem Dokument bestimmst du, ob es beim Scannen auf der Notfallseite abrufbar ist; sonst ist es nur in deinem Kundenkonto abrufbar.

(4a) **Dokumenten-Passwort:** Die Dokumente einer Person sind mit einem Passwort verschlüsselt, das du selbst festlegst und das wir nicht kennen und nicht speichern. Geöffnet werden können sie — auf der Notfallseite wie im Kundenkonto — nur mit diesem Passwort. Gib es nur Menschen, denen du vertraust, zum Beispiel deinen Notfallkontakten. Vergisst du das Passwort, können wir die Dokumente nicht wiederherstellen; du vergibst dann ein neues Passwort und lädst die Dokumente neu hoch.

(5) Wir prüfen die Dokumente nicht. Eine hinterlegte Kopie ersetzt nicht das Original: Ein handschriftliches Testament etwa ist nur im Original wirksam, und Banken, Behörden oder Ärzte können bei Vollmachten und Verfügungen das Original verlangen. Du darfst nur Dokumente hochladen, die du hinterlegen darfst.

(6) Nach dem Ende von Pro kannst du die Dokumente noch 30 Tage in deinem Kundenkonto herunterladen; danach löschen wir sie. Der Organspendeausweis erscheint ab dem Ende nicht mehr auf der Notfallseite.

8. Deine Pflichten

- Mach bei der Bestellung und im Kundenkonto wahre Angaben und halte deine Kontaktdaten aktuell, damit wir dich erreichen können.
- Halte deine Zugangsdaten geheim.
- Lege Notfallseiten nur für dich selbst an oder für Personen, für die du dazu berechtigt bist — etwa als Elternteil, als rechtliche Betreuerin oder Betreuer, als Bevollmächtigte oder Bevollmächtigter oder mit Einwilligung der Person.
- Trage Notfallkontakte nur ein, wenn du die Person informiert hast und sie einverstanden ist. Ihre Angaben sieht jeder, der das Produkt scannt.
- Sperre ein Produkt sofort, wenn es verloren geht oder gestohlen wird.

9. Widerrufsrecht

(1) Für den **Notfalldienst** (einschließlich Pro) steht dir ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsschluss zu. Die Einzelheiten stehen in der Widerrufsbelehrung. Du kannst den Widerruf auch ohne Anmeldung über die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ erklären.

(2) **Für die Produkte** (Notfallkarte, Armband, Schlüsselanhänger, auch Ersatz) **besteht kein Widerrufsrecht.** Jedes Produkt wird nach deinen Angaben für eine bestimmte Person angefertigt: Wir vergeben einen eigenen Code und schreiben ihn fest und einmalig in das Produkt (Nummer 2 Absatz 1). Damit ist es eine Ware, die nach deinen Vorgaben hergestellt und eindeutig auf deine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).

(3) Nach einem Widerruf des Notfalldienstes erstatten wir dir alle Zahlungen für den Notfalldienst, also die bezahlten Beiträge einschließlich Pro — bei jährlicher Zahlweise auch den ersten Jahresbeitrag, der

mit der Bestellung bezahlt wurde. Die **einmalige Einrichtungspauschale** (der Preis der Produkte) **wird nicht erstattet**: Die Produkte wurden für dich angefertigt, beschrieben und verschickt. Mit dem Widerruf schalten wir die Notfallseite ab und sperren den Code — die Produkte sind danach ohne Funktion und für niemanden mehr verwendbar. Zurückschicken musst du nichts; du kannst die Produkte entsorgen.

(4) Deine gesetzlichen Rechte bei Mängeln der Produkte (Nummer 10 und Nummer 7 Absatz 3) bleiben unberührt.

10. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Rechte bei Mängeln, für den Notfalldienst einschließlich der Vorschriften über digitale Produkte (§§ 327 ff. BGB).

11. Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz und soweit wir eine Garantie übernommen haben.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(3) Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Die Beschränkungen gelten auch für unsere Erfüllungsgehilfen.

12. Datenschutz

Wie wir mit deinen Daten und besonders mit Gesundheitsdaten umgehen, erklärt unsere Datenschutzerklärung.

13. Streitbeilegung

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

14. Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, bleiben unberührt.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

Widerrufsbelehrung

Fassung vom 02.10.2026

> Du hast ein Widerrufsrecht für den Notfalldienst (das Abo mit deiner Notfallseite) und für Pro. Die Belehrung geben wir im Wortlaut des gesetzlichen Musters wieder — deshalb steht sie, anders als der Rest unserer Seiten, in der Sie-Form. Am einfachsten widerrufst du über die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“.

> **Kein Widerrufsrecht für die Produkte.** Für die Notfallkarte, das Armband und den Schlüsselanhänger (auch als Ersatz) besteht kein Widerrufsrecht. Jedes Produkt wird nach deinen Angaben für eine bestimmte Person angefertigt: Wir vergeben einen eigenen Code und schreiben ihn fest und einmalig in das Produkt. Es ist damit eine Ware, die nach Vorgaben des Verbrauchers hergestellt wird und eindeutig auf seine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB). Deine gesetzlichen Rechte bei Mängeln bleiben davon unberührt.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag über den Notfalldienst (einschließlich Pro) zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SOS-Notfallkarte, Inh. Nico Klinker, Stieglitzstraße 26, 28307 Bremen, E-Mail: info@sos-notfallkarte.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter sos-notfallkarte.de/vertrag-widerrufen ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs mit Datum und Uhrzeit.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen für den Notfalldienst (einschließlich Pro) erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Gut zu wissen (kein Teil der Belehrung)

Erstattet werden die Beiträge für den Notfalldienst und Pro — bei jährlicher Zahlweise auch der erste Jahresbeitrag, den du mit der Bestellung bezahlt hast. Die einmalige Einrichtungspauschale, also der Preis der Produkte, wird nicht erstattet — die Produkte wurden für dich angefertigt und verschickt. Mit

dem Widerruf schalten wir die Notfallseite ab und sperren den Code; die Produkte sind danach ohne Funktion. Zurückschicken musst du nichts, du kannst sie entsorgen. Mehr dazu in Nummer 9 unserer AGB.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An SOS-Notfallkarte, Inh. Nico Klinker, Stieglitzstraße 26, 28307 Bremen, E-Mail: info@sos-notfallkarte.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.